

時間：上午9:30 - 下午5:30 (上午9:15 開始登記)

地點：香港專業教育學院 (黃克競)

九龍長沙灣荔枝角道702號215室 (長沙灣地鐵站 B 出口)

對象：零售業前線從業員

費用：每位 \$680 (會員) | 每位 \$780 (非會員)

(同時報讀兩個課程可享有9折優惠)

導師：MR. JOSEPH CHOW (職業訓練局培訓導師)

形式：導師講解、小組討論、個案研究、短片觀看、互動遊戲等

語言：廣東話



掌握顧客服務技巧

日期：2018年2月7日(星期三)

- 顧客服務的價值觀
- 顧客的期望
- 服務中的溝通與互動技巧
- 「超越期望創造驚喜」秘訣
- 有效執行顧客服務承諾

按此報名

建立及發揮有效的 團隊精神

日期：2018年3月1日(星期四)

- 善用溝通加強人際關係之技巧
- 團隊健康因子
- 怎樣做一個好的團隊組員
- 建立及發揮團隊精神



按此報名

同時歡迎企業包班！

報名詳情：李小姐 2866 8311 EVENT@HKRMA.ORG

課程內容：職業訓練局 2708 6402

4月同5月我地有另外兩個零售工作坊，係講成功領導的必備條件，同埋培訓員工的技巧。大家密切留意啦！